

POLITIQUE QUALITE 2021-2022

ENGAGEMENTS

Depuis 2015 l'activité de radiothérapie du Centre Oncogard est centralisée sur Nîmes à l'Institut de Cancérologie du Gard (ICG). Lieu dédié à la prise en charge des patients atteints de cancer, le site regroupe l'ensemble des compétences humaines et techniques participant au diagnostic et au traitement du cancer. Chaque patient peut ainsi bénéficier d'un parcours de soins simplifié et d'une prise en charge pluridisciplinaire personnalisée en articulation avec les soins de support, les associations et réseaux de santé.

Le regroupement des activités de radiothérapie du Centre Oncogard et du CHU de Nîmes au sein du Groupement de Coopération Sanitaire « Institut Gardois D'Oncologie et de Radiothérapie » (GCS IGOR) sur l'Institut de Cancérologie du Gard (ICG) a pour objectif de mettre au profit de tous les patients du territoire des conditions optimales de prise en charge en radiothérapie. Le plateau technique composé de 5 accélérateurs de particules dont 1 en fonctionnement partagé, répond aux exigences de performance, de qualité et de sécurité des soins inhérentes à cette activité.

La qualité et la sécurité des traitements à toutes les étapes de la prise en charge constituent la préoccupation première et permanente du Centre Oncogard. C'est pourquoi le Centre Oncogard s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la mise en place d'une politique qualité visant à :

- ✓ Satisfaire les **exigences légales et règlementaires**,
- ✓ Garantir un **haut niveau de qualité et de sécurité des soins** entretenu par l'évaluation et l'amélioration continue de nos pratiques,
- ✓ Poursuivre le **développement de l'offre de soins** et le déploiement de nouvelles techniques ou de traitements innovants,
- ✓ Développer une **dynamique de collaboration et de convergence des pratiques** en tant que membre de la Convention d'Oncologie Radiothérapie d'Occitanie Méditerranée (COROM),
- ✓ Promouvoir la **bienveillance** et mobiliser l'ensemble des acteurs autour des **droits fondamentaux du patient**,
- ✓ Permettre une **prise en charge coordonnée et personnalisée** de nos patients en incluant leurs proches et l'ensemble des intervenants du parcours de soins,
- ✓ **Assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données relatives aux patients et à leurs traitements** dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD),
- ✓ Être à **l'écoute des patients et de l'ensemble des parties prenantes** afin de répondre au mieux à leurs besoins et à leurs attentes,
- ✓ Veiller à la **sécurité** et à la **qualité de vie au travail** de nos professionnels.

Le Centre Oncogard s'engage également à communiquer et à promouvoir la politique qualité et gestion des risques auprès de l'ensemble des professionnels.

Afin d'assurer la cohérence de la politique avec les exigences légales et les bonnes pratiques, les engagements de la politique qualité sont revus à fréquence régulière et à minima tous les 2 ans.

Votre satisfaction, notre engagement au quotidien.

Les équipes médicales, soignantes et administratives du Centre Oncogard s'investissent au quotidien dans la mise en œuvre et le respect des exigences de la politique qualité.

Fort de cet engagement pour l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, le Centre Oncogard est certifié ISO 9001.